

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИЙ ИНСТИТУТ
РОБОТОТЕХНИКИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ КИБЕРНЕТИКИ»
(ЦНИИ РТК)

УТВЕРЖДЕНО
приказом ЦНИИ РТК

от 30.06.2021 № 188

ПОЛОЖЕНИЕ

вид документа

ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА
ЦНИИ РТК

наименование документа

Санкт-Петербург
2021

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Пользователь сайта (субъект персональных данных) – это лицо, которое посетило сайт ЦНИИ РТК или совершило на нем какое-либо действие, посредством сети Интернет.

1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу – пользователю сайта.

1.3. Оператор персональных данных – ЦНИИ РТК как юридическое лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных пользователя сайта, полученных через сайт ЦНИИ РТК, для последующей обработки (далее – Оператор).

1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершенных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Контент – абсолютно любое информационно значимое либо содержательное наполнение веб-сайта (сайта ЦНИИ РТК).

1.6. Сервис («веб-сервис») – идентифицируемая уникальным веб-адресом программная система со стандартизованными интерфейсами; услуги, оказываемые сайтом ЦНИИ РТК («Обратная связь», «Задать вопрос», «Карьера» и другие сервисы).

1.7. Согласие на обработку персональных данных – конкретное, сознательное разрешение субъекта персональных данных (пользователя сайта) на обработку его персональных данных.

1.8. Отзыв согласия на обработку персональных данных – письменное сообщение Оператору сайта ЦНИИ РТК о прекращении (блокировании, удалении, уничтожении) обработки персональных данных.

1.9. Ссылка («гиперссылка») – часть гипертекстового (система из текстовых страниц, имеющих перекрестные ссылки) документа, которая ссылается на другой объект, расположенный в компьютерной сети, либо на элементы этого объекта.

1.10. IP-адрес – уникальный сетевой адрес в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP.

1.11. Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, используется для процедуры проверки подлинности пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания сеанса использования веб-сайта или статистики доступа к веб-страницам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных пользователя сайта ЦНИИ РТК (далее – Положение) действует в отношении всего контента (сервисов и информации), размещенного на сайте в сети Интернет по адресам:

- <https://rtc.ru>
- <https://rusrobotics.ru>
- <https://rusmechatronics.ru>
- <https://rosrobot.ru>

и их поддоменах (далее – сайт ЦНИИ РТК).

2.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и описывает категории персональных данных, поступающих в ЦНИИ РТК через сайт, цели и условия их обработки, правила пользования сайтом ЦНИИ РТК, права и обязанности пользователя сайта и Оператора.

2.3. Использование сервисов, информации и посещение страниц сайта ЦНИИ РТК означает согласие пользователя сайта с настоящим Положением. В случае несогласия с условиями настоящего Положения пользователю сайта рекомендуется воздержаться от использования контента сайта ЦНИИ РТК.

2.4. Оператором персональных данных является ЦНИИ РТК, включая работников ЦНИИ РТК, допущенных к обработке персональных данных субъектов персональных данных – пользователей сайта.

2.5. Сведениями о пользователях сайта, которые автоматически передаются Оператору при посещении сайта ЦНИИ РТК, являются IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к сервисам, адреса посещаемых страниц и иная подобная информация.

2.6. Персональные данные, которые поступают через сайт ЦНИИ РТК, хранятся на территории Российской Федерации.

2.7. К категориям пользователей сайта ЦНИИ РТК относятся работники Оператора, работники и уполномоченные представители контрагентов (включая потенциальных), заявители, партнеры, инсайдеры ЦНИИ РТК, кандидаты (соискатели) на замещение вакантных должностей, заинтересованные лица и иные посетители сайта ЦНИИ РТК.

2.8. Настоящее Положение применяется только к сайту ЦНИИ РТК. Сайт ЦНИИ РТК может содержать внешние ссылки на сайты аффилированных и третьих лиц. При нажатии на ссылки сайтов аффилированных или третьих лиц осуществляется переход на веб-страницы, веб-сайты данных лиц, ответственность за обработку персональных данных которых Оператор сайта ЦНИИ РТК не несет.

2.9. В случае заключения Оператором персональных данных любого договора с третьим лицом, предполагающего возможность обработки персональных данных пользователей сайта таким третьим лицом (в том числе договора на техническое сопровождение сайта ЦНИИ РТК и др.), Оператор запрашивает у пользователей сайта согласие на обработку персональных данных таким третьим лицом.

2.10. Предложения или вопросы по настоящему Положению, направляются по адресу электронной почты ib@rtc.ru.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор через сайт ЦНИИ РТК осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов и информации пользователю сайта и/или исполнения соглашений или договоров.

3.2. Цели обработки персональных данных:

3.2.1. Предоставление пользователю сайта доступа к ресурсам и сервисам сайта ЦНИИ РТК (например, «Обратная связь», «Карьера»).

3.2.2. Установление с пользователем сайта обратной связи, включая получение резюме в сервисе («Карьера»), обработку сообщений, предложений, запросов, уведомлений, жалоб и др., включая техническую поддержку при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ЦНИИ РТК.

3.2.3. Подтверждение персональных данных пользователя сайта для предоставления информации, определенной пунктом 5.7.2 настоящего Положения, блокирования, удаления или уничтожения персональных данных субъекта.

3.2.4. Определение местонахождения пользователя сайта для статистических целей и получения информации о заинтересованности в страницах сайта ЦНИИ РТК, а также для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4. КАТЕГОРИИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При каждом посещении сайта ЦНИИ РТК пользователем, Оператор получает через сайт IP-адрес субъекта персональных данных, а пользователь дает согласие на использование cookies «Образец согласия на использование cookies» (приложение 4). Пользователем сайта могут быть также предоставлены Оператору следующие персональные данные:

4.1.1. Адрес электронной почты (E-mail), фамилия, имя, отчество, почтовый адрес – при предоставлении доступа к сервисам сайта и для установления обратной связи в соответствии с пунктами 3.2.1-3.2.2 настоящего Положения.

4.1.2. Адрес электронной почты (E-mail), фамилия, имя, отчество, почтовый адрес (адрес регистрации, адрес фактического пребывания), данные документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его представителя), ИНН, дата рождения, место рождения – для выполнения требований законодательства Российской Федерации (например, «Предоставление копий документов» и др.).

4.1.3. Адрес электронной почты (E-mail), фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон и другая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному субъекту персональных данных, предоставляемая в резюме в целях замещения вакантных должностей в ЦНИИ РТК.

4.2. В целях установления обратной связи с Оператором пользователь сайта предварительно предоставляет согласие на обработку персональных данных путем прочтения формы «Согласие на обработку персональных данных» (приложение 1) и продолжения пользования сайтом ЦНИИ РТК или действием на сайте ЦНИИ РТК (нажатие кнопки, проставление отметки в соответствующем поле).

4.3. В случае отправки резюме пользователь сайта направляет через соответствующий сервис сайта ЦНИИ РТК собственноручно подписанное «Согласие на обработку персональных данных» (приложение 2). Если такое согласие не направлено пользователем сайта, Оператор в течение трех рабочих дней производит уничтожение резюме, содержащего персональные данные пользователя сайта. Оператор при получении резюме пользователя сайта, составленного в произвольной форме, при котором однозначно определить субъекта персональных данных невозможно, уничтожает такое резюме в день его поступления. В случае отказа при приеме на работу сведения, предоставленные соискателем, уничтожаются Оператором в течение тридцати дней.

4.4. Оператор, получив через сайт ЦНИИ РТК, персональные данные пользователя сайта обеспечивает режим конфиденциальности и защиты от несанкционированного или случайного доступа, изменения, передачи, распространения, копирования, блокирования, удаления и иных неправомерных действий третьих лиц при их обработке в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, за исключением случаев добровольного предоставления (просьбы) пользователем сайта информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных пользователя сайта в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, до достижения цели обработки персональных данных, за исключением случаев, когда срок хранения обусловлен договором, заключенным между Оператором и субъектом персональных данных, или законодательством Российской Федерации на Оператора возложены функции и обязанности по обязательному хранению персональных данных.

4.6. Передача персональных данных пользователя сайта третьим лицам, включая трансграничную передачу за пределы Российской Федерации,

осуществляется только после предварительного согласия на обработку персональных данных в соответствии с процедурами, предусмотренными локальными нормативными актами Оператора, за исключением случаев, определенных законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством или договором.

4.7. Условием прекращения обработки персональных данных пользователя сайта может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия на обработку персональных данных или отзыв согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, определенных пунктом 4.5 настоящего Положения.

4.8. При достижении целей обработки персональных данных пользователя сайта или получения Оператором письменного отзыва согласия на обработку персональных данных персональные данные пользователя сайта подлежат удалению или уничтожению в течение тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных или с даты получения письменного отзыва согласия на обработку персональных данных, в соответствии с процедурами, предусмотренными локальными нормативными актами Оператора, если иное не предусмотрено договором или соглашением между Оператором и пользователем сайта.

4.9. Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пользователя сайта. В случае отсутствия возможности удаления или уничтожения персональных данных в срок, указанный в пункте 4.8 настоящего Положения, Оператор осуществляет их блокирование и обеспечивает удаление или уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ ЦНИИ РТК, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Пользователь сайта перед началом использования отдельных сервисов сайта ЦНИИ РТК или установления обратной связи с предоставлением персональных данных обязан ознакомиться с формой «Согласие на обработку персональных данных» и настоящим Положением, размещенными на сайте ЦНИИ РТК, а в сервисах, где требуется действие для предоставления согласия на обработку персональных данных, – его осуществить.

5.2. Пользователь сайта предоставляет персональные данные, требуемые сервисами сайта ЦНИИ РТК, для их последующей обработки Оператором в соответствии с целями,определенными в пункте 3.2 настоящего Положения.

5.3. При обнаружении неточных персональных данных или персональных данных, требующих изменения или обновления, пользователь сайта направляет информацию Оператору по электронной почте ib@rtc.ru или через сервис сайта ЦНИИ РТК, через который первоначально

были предоставлены персональные данные, за исключением случаев технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта ЦНИИ РТК.

5.4. Оператор в течение семи рабочих дней с даты направления обращения пользователя сайта вносит соответствующие изменения в персональные данные пользователя сайта. В случае если персональные данные пользователя сайта были переданы с согласия пользователя сайта третьим лицам, Оператор уведомляет их в течение 30 дней о необходимости внести изменения в персональные данные пользователя сайта.

5.5. Оператор использует полученные персональные данные пользователя сайта для целей, указанных в пункте 3.2 настоящего Положения.

5.6. Пользователь сайта имеет право:

5.6.1. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору собственноручно подписанную форму отзыва (образец формы в приложении 3) по адресу электронной почты сервиса «Обратная связь» ib@rtc.ru с предоставлением сведений, позволяющих фактически определить и подтвердить субъекта персональных данных.

5.6.2. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки, цели обработки персональных данных, место нахождение Оператора, сроки хранения персональных данных, информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных и иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных и другим законодательством Российской Федерации.

5.6.3. Направить обращение, вопрос или запрос Оператору по адресу электронной почты сервиса «Обратная связь» ib@rtc.ru.

5.6.4. Требовать от Оператора блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неточными, устаревшими или не являются необходимыми для целей обработки.

5.6.5. Обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.7. Оператор осуществляет удаление или уничтожение персональных данных пользователя сайта (а в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, – блокирование) в течение 30 дней со дня получения отзыва (обращения) пользователя сайта, в котором предоставлены сведения, подтверждающие отсутствие цели обработки персональных данных.

5.8. Оператор имеет право:

5.8.1. Отказать в предоставлении информации при обращении пользователя сайта в части той информации, доступ к которой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных. Оператор предоставляет мотивированный отказ пользователю сайта в письменной форме в течение 30 дней со дня обращения пользователя сайта.

5.8.2. Уточнять персональные данные пользователя сайта в целях определения или подтверждения субъекта персональных данных.

5.8.3. В соответствии с пунктом 3.2.4 настоящего Положения собирать и обрабатывать обезличенные персональные данные пользователей сайта для статистических целей, а в случаях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества – передавать персональные данные уполномоченным органам Российской Федерации.

5.8.4. Вносить изменения в настоящее Положение, не противоречащие законодательству Российской Федерации, без согласия пользователя сайта.

5.9. В случае утраты или разглашения персональных данных пользователя сайта Оператор не несет ответственности, если такая информация:

5.9.1. стала публичной до ее утраты или разглашения в результате неправомерных действий третьих лиц;

5.9.2. была получена от третьих лиц до момента ее получения Оператором;

5.9.3. была разглашена с согласия пользователя сайта.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему вступают в силу с даты их утверждения приказом ЦНИИ РТК либо с иной даты, прямо указанной в приказе ЦНИИ РТК.

Положение разработал:

Начальник 18 Управления
защиты информации

Г.И. Коваленко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Положению об обработке
персональных данных
пользователя сайта
ЦНИИ РТК

Форма Согласия на обработку персональных данных

Я, по своей воле и в своем интересе, даю согласие на обработку моих персональных данных Оператором сайта: ЦНИИ РТК (194064, Санкт-Петербург, Тихорецкий пр., д. 21) – как определено в Положении об обработке персональных данных пользователя сайта ЦНИИ РТК для:

а) сервиса «Карьера»: с целью рассмотрения моего резюме на замещение вакантной должности (прохождения стажировки) и предоставляю следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон, адрес электронной почты и иные сведения. Действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, использование, уточнение, хранение, извлечение, передачу, блокирование, удаление, уничтожение;

б) остальных сервисов: с целью установления обратной связи и предоставляю следующие персональные данные: фамилию, имя, адрес электронной почты. Действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, использование, уточнение, хранение, извлечение, передачу, блокирование, удаление.

Настоящее согласие действует со дня его предоставления до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих мои персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, или до дня отзыва мной настоящего согласия в письменной форме (если применимо).

Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

Продолжая пользоваться сервисом сайта, я подтверждаю предоставление согласия на изложенных условиях.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению об обработке
персональных данных
пользователя сайта
ЦНИИ РТК

Форма согласия на обработку персональных данных

Я, _____ (ФИО), паспорт (иной документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных): _____, адрес места жительства: _____, по своей воле и в своем интересе даю согласие на обработку моих персональных данных Оператором сайта: ЦНИИ РТК (194064, Санкт-Петербург, Тихорецкий пр., д. 21) – как определено в Положении об обработке персональных данных пользователя сайта ЦНИИ РТК, с целью рассмотрения моего резюме на замещение вакантной должности (прохождения стажировки) и/или включения в кадровый резерв и предоставляю следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон, адрес электронной почты и иные сведения.

Настоящее согласие действует со дня его предоставления до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих мои персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, или до дня отзыва мной настоящего согласия в письменной форме.

Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

Дата

Подпись
(расшифровка подписи)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Положению об обработке
персональных данных
пользователя сайта
ЦНИИ РТК

Форма Отзыва согласия на обработку персональных данных

Я, _____ (ФИО), паспорт (иной документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных): _____, адрес места жительства: _____, по своей воле и в своем интересе отзываю согласие на обработку моих персональных данных Оператором сайта: ЦНИИ РТК (194064, Санкт-Петербург, Тихорецкий пр., д. 21) – как определено в Положении об обработке персональных данных пользователя сайта ЦНИИ РТК.

В целях подтверждения нахождения следующих моих персональных данных у Оператора сайта _____ прикладываю:

1. _____
2. _____
3. _____

Дата

Подпись
(расшифровка подписи)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к Положению об обработке
персональных данных
пользователя сайта
ЦНИИ РТК

Образец согласия на использование cookies

Этот сайт использует файлы cookies, чтобы обеспечить удобную работу пользователей с ним и функциональные возможности сайта. Нажимая кнопку «Я принимаю», Вы соглашаетесь с условиями использования файлов cookies в соответствии с «Положением об обработке персональных данных пользователя сайта ЦНИИ РТК». Вы можете в любое время отключить файлы cookies или настроить браузер для предупреждения о получении таких файлов.